

# 中国物业管理协会培训中心

中物协培函〔2021〕6号

## 关于举办物业服务企业标准化综合能力提升培训班的通知

各会员单位：

为践行2021年行业“品牌建设年”工作主题，促进物业管理行业标准化建设，提升物业服务企业和相关单位标准化综合能力，经研究，我中心定于6月4日至5日在重庆市举办物业服务企业标准化综合能力提升培训班。现将有关事项通知如下：

**一、主办单位：**中国物业管理协会培训中心

**协办单位：**中国物业管理协会标准化工作委员会  
重庆新大正物业集团股份有限公司

**承办单位：**中物标准技术服务（深圳）有限公司

### 二、培训目的

帮助企业深入理解国家品牌及标准化相关政策，引导物业服务企业通过标准手段打造优秀的项目现场，提升企业品牌形象，助推企业管理水平和服务质量的提升。

### 三、培训主要内容（节选）

（一）国家标准化改革概况和企业标准化管理改革措施；

（二）服务业标准化现状与优秀标准化案例分析；

- (三) 物业服务标准化的重点及难点分析;
- (四) 物业服务企业标准化工作概要;
- (五) 物业服务标准的设计和编制要点;
- (六) 国内知名物业服务企业标准化创新实践分享;
- (七) 物业服务企业品质提升工作对策和建议;
- (八) 高品质项目现场打造。

#### **四、培训对象**

- (一) 中国物协标准化工作委员会委员;
- (二) 中国物协会员单位标准化、质量管理或相关部门管理人员。

#### **五、课程特色及亮点**

##### **(一) 行业权威组织举办**

本次培训由中国物业管理协会培训中心主办，国家级品牌与标准化专家与物业管理行业专家作为培训师资，是践行“品牌建设”年度工作主题的重要举措，是行业内最具权威性的标准化培训。

##### **(二) 豪华师资阵容**

拟邀请专家有：

1. 中国标准化研究院原院长、中国品牌建设促进会副理事长马林聪;
2. 全国物业服务标准化技术委员会秘书长、全国知名物业服务标准化专家高文田;
3. 全国知名“标准化+物业管理”实践专家王兆春;
4. 国内著名服务业标准化研究学者、中南财经政法大学服务

业标准化研究中心教授 王季云。

### （三）内部精品课程倾囊分享

独家分享权威、专业的标准化教材与最具创新管理的企业标准化经验，由专家现场解读国家品牌及标准化政策，传授企业品牌及标准化战略路径、企业标准体系建设与实施路径、物业管理项目高品质现场打造、标准编写实务等核心标准化内容，配合案例分析及现场答疑环节，为企业管理和服务质量提升指明方向。

## 六、培训时间和地点

（一）培训时间：6月4日-5日；

报到时间：6月3日 13:00-18:00。

（二）培训地点：重庆金陵大饭店（地址：重庆市渝北区春华大道99号，总机：023-63466666）。

## 七、培训费用和付费方式

（一）培训费800元/人（含资料费），交通及食宿费用自理。培训费请在报名时通过银行汇款方式缴纳（请勿以其他方式汇款），以个人名义银行汇款的，请备注单位名称。转账时，务必备注“单位简称+学员姓名”。汇款截止日期为5月25日。培训费发票由中国物业管理协会培训中心开具增值税电子普通发票，培训结束后15个工作日内发送至参培单位电子邮箱。

账户名称：中国物业管理协会培训中心

纳税人识别号：1210 0000 7178 0127 8K

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

账号：0109 0026 7010 668

（二）食宿安排说明

1. 凡需住宿的学员，原则上由酒店根据学员需求安排入住，确因客观原因无法安排的（先到先得），需由酒店进行合理调配，敬请学员谅解配合；

2. 学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐。选择在酒店用餐的学员，报到时可自行在酒店购买餐票，学员凭餐票用餐。餐费发票由酒店开具。

## 八、报名时间和方式

（一）报名时间：即日起至5月25日（按照疫情防控有关规定，本期培训名额上限为200名，额满后系统自动关闭，请参与培训的单位尽早报名）。

### （二）报名方式和流程

培训采用网络报名方式，具体操作步骤如下：

（一）登陆中国物协网站（[www.ecpmi.org.cn](http://www.ecpmi.org.cn)），未注册的须提前以公司名称注册账号。经“服务平台”点击“培训中心”。选择“物业服务企业标准化综合能力提升培训班”，填写参培人员信息后提交报名。

（二）报名信息经系统“审核通过”后，可通过银行缴纳培训费。完成缴费2个工作日后，登陆系统打印《报到通知书》，完成报名工作。

（三）培训报到时，请出示《报到通知书》、《学员健康信息填报回执单》（见附件）。

## 九、注意事项

（一）报到时，请学员戴口罩主动配合工作人员进行身份核验登记和体温监测，所有学员均需出示疫情防控有效“绿码”。

（二）请务必确认好行程，在报名系统勾选住宿起止日期，提交报名信息即产生住宿费用。

（三）报名后因故取消或报到时间晚于6月3日18:00的，务请于5月26日前电话告知会务组。

（四）重庆市代表请在6月4日8:00前到酒店办理报到手续。

（五）会务组不设接送站。

### 中国物业管理协会培训中心联系方式

联系人：张彦博、万鹏

电 话：010-88082353

### 中国物业管理协会标准化工作委员会秘书处

联系人：刘宗武、郑季菊

联系电话：023-63262427

附件：学员健康信息填报回执单



附件

## 学员健康信息填报回执单

企业名称：

填表日期： 年 月 日

姓名	性别	身份证号	手机号码	本人及共同居住亲属近两周内有无发热、乏力、咳嗽等不适症状	本人及共同居住亲属近两周内有无接触过发热、咳嗽或感冒症状以及来自中高风险地区的人员	本人签字

- 注：1. 如存在表格所列相关情况，以及其他需要说明的事项，应作出说明（可另附纸）；  
2. 请于报到时将回执单交会务组人员；  
3. 本表需如实填写，如有瞒报、隐瞒、弄虚作假的，将报有关部门依法追究。